

Il Consiglio di amministrazione della S.T.I. Servizi Trasporti Interregionali Srl, ha realizzato il Sistema di Gestione della Qualità e Ambiente (SGQA), nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, per il seguente ordine di motivi:

- La politica di sviluppo in atto, che consiste nel conseguire margini di autonomia nell'erogazione dei servizi, impone a STI di partecipare alle gare di appalto disponendo della certificazione del SGQA.
- Il processo di miglioramento continuo, indotto dal Sistema di Gestione della Qualità e Ambiente, costituisce elemento fondamentale per il raggiungimento di elevati 'standard' di qualità, efficienza ed efficacia riguardo i servizi erogati e il rispetto dell'ambiente.

Gli obiettivi, di conseguenza, sono definiti ed articolati come di seguito esposto:

Organizzazione interna, competenza e comportamento

- Mantenere una struttura organizzativa flessibile, con competenze e professionalità idonee ad operare in sinergia con altri operatori del settore, in contesti territoriali diversi.
- Collaborazione, responsabilità ed etica: promuovere uno spirito collaborativo preservando i principi di responsabilità ed etica professionale

Sostenibilità e riduzione dell'impatto ambientale:

- Adottare soluzioni atte a ridurre l'impatto ambientale delle attività coerentemente con le politiche e i piani di attuazione delle società subaffidanti in modo da garantire un servizio sostenibile che consideri le esigenze della collettività

Efficienza:

- Mantenere il focus sull'efficienza dei servizi e della struttura aziendale per garantire livelli di competitività adeguati rispetto al business aziendale, creando valore per gli azionisti

Livelli di servizio orientati al miglioramento continuo:

- Dare attuazione a politiche di miglioramento continuo del livello di servizio

Per il raggiungimento degli obiettivi espressi nella presente Politica per il Sistema di Gestione della Qualità e Ambiente sono necessari la collaborazione, la partecipazione e il coinvolgimento di tutti i componenti l'organizzazione, secondo il grado di autorità e di responsabilità ad ognuno assegnato.

Ognuno è impegnato ad attuare e sostenere gli indirizzi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali e suggerendo gli opportuni miglioramenti.

La Direzione intende mantenere il Sistema di Gestione della Qualità e Ambiente verificando costantemente l'adeguatezza alla Politica attraverso il coinvolgimento di tutte le risorse aziendali.

Costituisce impegno costante della Direzione l'attività di sensibilizzazione e formazione di tutto il personale, affinché la Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Pordenone, 21.11.2025

S.T.I. Servizi Trasporti Interregionali Srl

Il Presidente
Dott. Narciso Gaspardo

